

# ADVANCED COACHING FOR SALES EXCELLENCE

Ένα εργαλείο ικανό να απογειώσει τις πωλήσεις σας!

Τρίτη 28 Ιουνίου και Τετάρτη 29 Ιουνίου (9:00 - 18:00)

Electra Palace Hotel Athens, Νικοδήμου 18-20, Πλάκα, Σύνταγμα

Απευθύνεται σε Στελέχη Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης Πελατών, Χονδρικής, Δικτύου Καταστημάτων και Υπηρεσιών. Προσφέρει πολύτιμα εφόδια σε όλους τους κλάδους Στελεχών Πωλήσεων της αγοράς: Τρόφιμα, Βιομηχανία, Χονδρικό Εμπόριο, Λιανικό Εμπόριο και Υπηρεσίες.

Ένα εκπαιδευτικό γεγονός που έγινε θεσμός: Στο πρόγραμμα θα αναδειχθούν οι αξίες του Advanced Sales Coaching για τα Στελέχη Πωλήσεων και θα αναλυθούν οι σύγχρονες εξελίξεις του Καθοδηγητικού Πωλησιακού Κλάδου.



**Gilles Gambade**

Top Team World - Managing Partner  
President Hellenic Coaching  
Association/European Mentoring  
& Coaching Council (HCA/EMCC)/



**Ιωσήφ Μπούρλας**

TMS - Managing Partner  
Senior Sales Coach & Trainer



Να γνωρίσουν με λεπτομέρεια τη φιλοσοφία και τα οφέλη του Advanced Sales Coaching στη διαδικασία καθοδήγησης της Ομάδας Πωλήσεων



Να γνωρίσουν άμεσα και να εφαρμόσουν απλά και εύχρηστα εργαλεία, αλλά και κατάλληλες πρακτικές του Advanced Sales Coaching, ώστε να καθοδηγούν τους Πωλητές και τους Πελάτες τους, επιτυγχάνοντας τα υψηλότερα δυνατά αποτελέσματα Πωλήσεων

Να ανακαλύψουν και αναπτύξουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να γίνουν ακόμα πιο αποτελεσματικοί στην καθοδήγηση των Ανθρώπων τους

Να μετεξελιχθούν ανθρωποκεντρικά το προφίλ τους, προς έναν Καθοδηγητικό ρόλο βασισμένο στα προσόντα των μελών της Ομάδας Πωλήσεων, με σκοπό τη μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων τους

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

# ADVANCED COACHING FOR SALES EXCELLENCE

## ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ, ΩΡΕΣ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Τρίτη 28 Ιουνίου (9:00 - 18:00)

Θέτουμε τις ερωτήσεις: Ταυτότητα, Πλεονεκτήματα, Αριθμητικά και Μετρήσιμα Δεδομένα του Sales Coaching

- Τι ακριβώς είναι το Advanced Sales Coaching και πώς επηρεάζει την πορεία της Ομάδας Πωλήσεων, αλλά και τη διαδικασία της πώλησης;
- Με ποιον τρόπο το Advanced Sales Coaching κάνει τη μεγάλη διαφορά; Πώς υποστηρίζει τις μεγάλες αλλαγές των επιχειρήσεων σήμερα;
- Πόσο καλός Καθοδηγητής Πωλητών και Πελατών είμαι σήμερα; (Σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Test Αναγνώρισης των Δεξιοτήτων του Coach)
- Πώς η συμπεριφορά μου διευκολύνει τη διαδικασία εξέλιξης των Ανθρώπων μου στην ομάδα των Πωλήσεων και των Πελατών που εξυπηρετώ;
- Πώς θα μετρήσω τις δυνατότητές μου σήμερα; (Advanced Sales Coaching Attitude Test)
- Ποιες είναι οι 7 σημαντικές δεξιότητες του αποτελεσματικού Advanced Sales Coach;
- Τι πρέπει να προσθέσω στο προφίλ μου;
- Πώς θα δημιουργώ καθημερινά τα θεμέλια μιας πολύ ισχυρής Ομάδας Πωλητών μέσα σε ένα περιβάλλον Coaching;
- Πώς μπορώ, σε τελική ανάλυση, να ανταποκριθώ στις απαιτήσεις του Advanced Sales Coach για τον εαυτό μου, για την Ομάδα μου και τους Πελάτες που επηρεάζω;

Τετάρτη 29 Ιουνίου (9:00 - 18:00)

Βρίσκουμε τις απαντήσεις: Εξειδικευμένα Advanced Sales Coaching Εργαλεία, Πρακτικές εφαρμογές, Ομαδικές Δραστηριότητες

- Συλλογή και διαχείριση της εμπορικής πληροφορίας για αξιοποίηση στο Advanced Sales Coaching
- Εκπαίδευση και εξέλιξη των Πωλητών σε Περιβάλλον Coaching
- Προσωπική διαδικασία πώλησης και αλληλεπίδραση με τους Πελάτες
- Ενδυνάμωση και κινητοποίηση των Πωλητών
- Διαχείριση του stress των Πωλητών
- Ομαδικές συναντήσεις και Δραστηριότητες εμπνευσμένες από το Advanced Sales Coaching
- Εφαρμογή του μοντέλου Coaching (GROW) στις πωλήσεις
- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων με personal feedback

### ΑΞΙΖΕΙ ΝΑ ΤΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΩ

- Για να τελειοποιήσω τον καθοδηγητικό μου ρόλο στους Πωλητές της Ομάδας μου και να αποκτήσω ένα σημαντικό εφόδιο στην καριέρα μου.
- Για να αυξήσω την αυτοπεποίθηση και το ηθικό της Ομάδας μου
- Για να ενεργοποιήσω τις πραγματικές δυνατότητες της Ομάδας μου με άμεσα αποτελέσματα στις πωλήσεις
- Για να βελτιώσω το ηγετικό μου προφίλ εμπλουτίζοντάς το με στοιχεία του Advanced Sales Coaching
- Για να μάθω να εφαρμόζω μια νέα προσέγγιση πωλήσεων στον Πελάτη
- Για να δημιουργώ μια νέα μορφή σχέσης μαζί με τον Πελάτη
- Με τις εφαρμογές που θα μάθω, θα συνεισφέρω πολύ θετικά στις πωλήσεις της Εταιρείας μου

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος θα υλοποιηθούν Personal Coaching Sessions με τους συμμετέχοντες

# ADVANCED COACHING FOR SALES EXCELLENCE

## ΤΑ 10 ΟΦΕΛΗ ΤΟΥ ADVANCED SALES COACHING ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

- ✓ Αύξηση των Πωλήσεων
- ✓ Διατήρηση των πιο ικανών στελεχών
- ✓ Μεγαλύτερη ικανοποίηση των Πελατών
- ✓ Ταχύτερη κατάρτιση των νέων μελών
- ✓ Έγκαιρη αντίληψη των εξελίξεων της αγοράς
- ✓ Αυξημένη παραγωγικότητα
- ✓ Βελτιωμένη αίσθηση ομαδικότητας
- ✓ Εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών
- ✓ Ταχύτερος εντοπισμός πιθανών «αδύναμων κρίκων»
- ✓ Καλύτερη κατανόηση των προβλημάτων

## 5 ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ ΓΙΑ ΕΝΑ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟ ADVANCED SALES COACHING



**Καθορίζω:** Οι Advanced Sales Coaches βοηθούν τους Πωλητές να καθορίσουν επιμέρους στόχους και στρατηγικές που θα δώσουν την απαιτούμενη ώθηση και ενέργεια προς τον αντικειμενικό σκοπό, την αύξηση των πωλήσεων

**Εφαρμόζω:** Οι Advanced Sales Coaches προσαποτολίζουν τους Πωλητές, έτσι ώστε εκείνοι να βρουν τους κατάλληλους τρόπους που θα αποφέρουν την καλύτερη πρακτική εφαρμογή των σχεδίων δράσης

**Συμβουλεύω:** Οι Advanced Sales Coaches καθοδηγούν, θέτοντας διερευνητικές ερωτήσεις στους Πωλητές, επιτρέποντάς τους να δώσουν τις δικές τους προσωπικές απαντήσεις, αλλά και συμβουλευόντάς τους την κατάλληλη στιγμή επάνω σε συγκεκριμένα ζητήματα

**Εξελίσσω:** Οι Advanced Sales Coaches αξιολογούν τις γνώσεις και δυνατότητες των Πωλητών, ενθαρρύνοντάς τους να τις εξελίσουν, τόσο άμεσα όσο και μακροπρόθεσμα, αλλά και να βελτιώσουν τυχόν αδυναμίες τους

**Εμπνέω:** Οι Advanced Sales Coaches εντοπίζουν τους παράγοντες που παρέχουν προσωπικά κίνητρα στον κάθε Πωλητή ξεχωριστά, εμπνέοντάς τους προκειμένου να αποδείξουν την αξία τους και να εκμεταλλευτούν τις δυνατότητές τους στο έπακρο

# ADVANCED COACHING FOR SALES EXCELLENCE

## ΤΙ ΕΙΠΑΝ ΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ:

«Απέκτησα χρήσιμες και πρακτικές γνώσεις που μπορώ να εφαρμόσω εύκολα και άμεσα»

**«Μου δίνει μια άλλη προοπτική, πιο εποικοδομητική με τα μέλη της Ομάδας μου»**

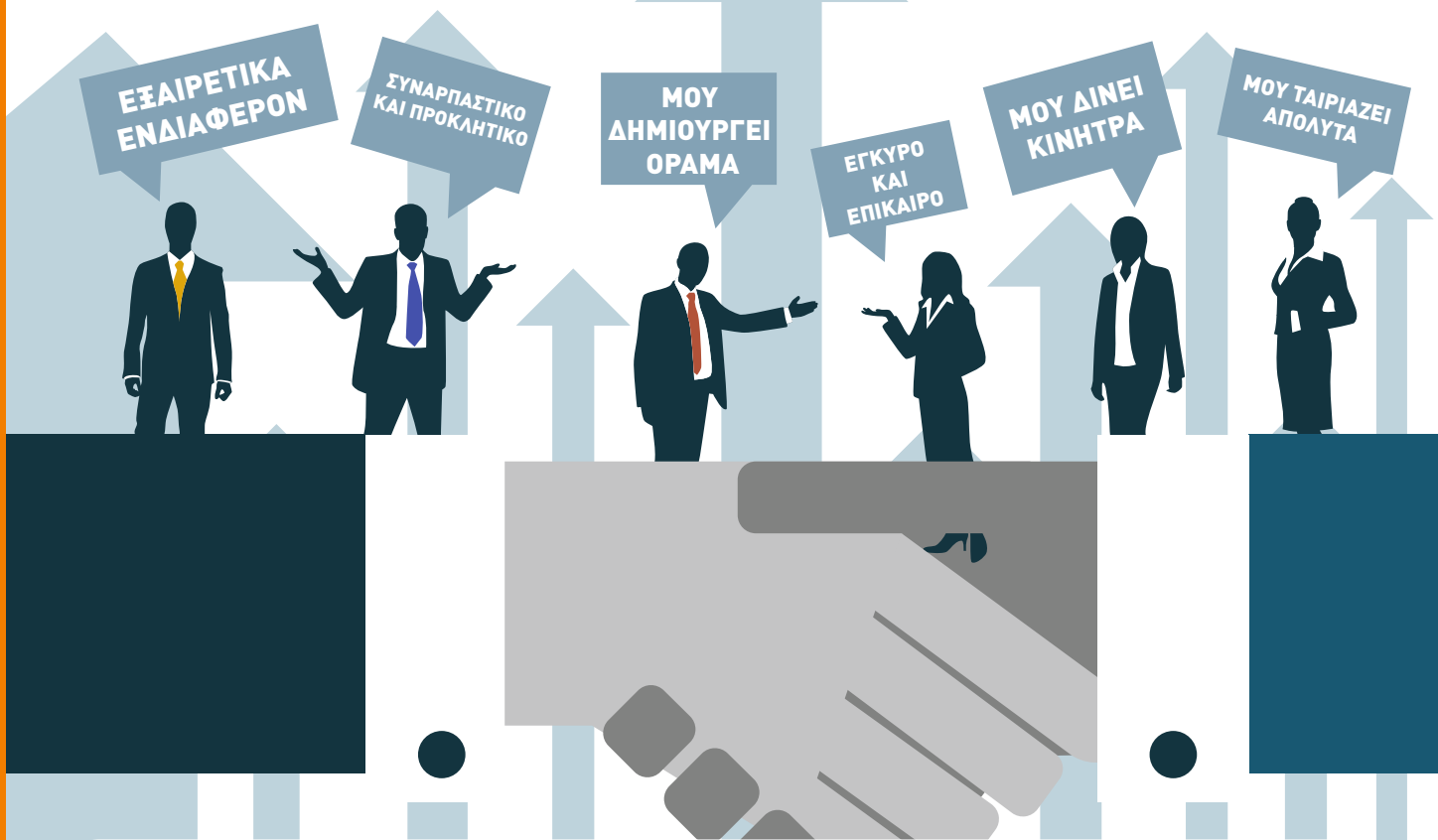
«Το πρόγραμμα θα έχει θετικές επιπτώσεις στην επιχειρηματική μου επιτυχία»

**«Νιώθω δυνατός να εφαρμόσω τεχνικές του Coaching στο δικό μου περιβάλλον εργασίας»**

«Το πρόγραμμα θα με βοηθήσει να ανεβάσω την απόδοση των πωλητών μου»

«Με αυτά που έμαθα, μπορώ να κτίσω μια διαφορετική σχέση με τους ανθρώπους στην Ομάδα μου, προκειμένου να νιώθουν ξεχωριστοί, και σίγουρα αυτό θα έχει ένα θετικό αποτέλεσμα στη δουλειά τους»

## ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΑΝ ΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΤΟ ADVANCED COACHING FOR SALES EXCELLENCE:



## ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΟ COACHING FOR SALES EXCELLENCE

